

الضمان / الخدمة الخاصة بنا

نحن نقدم ضماناً لمدة 6 أشهر لجميع منتجاتنا، من تاريخ البيع. يمكن لعملائنا الاستفادة من الخدمة المجانية خلال فترة الضمان للأعطال الناتجة عن عيوب التصنيع. في الوقت نفسه، تعتبر الصيانة الوقائية لأداة الطاقة (التنظيف، الشطف وتغيير إعادة التزبييت (خلال فترة الضمان خدمة مدفوعة

الضمان لا يغطي:

- ملحقات قابلة للتبديل (ملحقات ومعدات)، على سبيل المثال: الأقراص، السكاكين، المثاقب، الشوك، قواعد المطاحن وآلات الحزام، الفلاتر، إلخ.
- الأجزاء القابلة للاستهلاك مثل: فرش الكربون، أحزمة القيادة، أختام الزيت، الحماليات الواقية، بكرات التباطؤ، أختام المطاط، المحامل، الأحزمة المسننة والعجلات، البراميل، إلخ. استبدالها خلال فترة الضمان هو خدمة مدفوعة.
- يجب استبدال أسلاك الطاقة في حالة تلف العزل دون موافقة المالك (خدمة مدفوعة).
- يجب استبدال أسلاك الطاقة في حالة تلف العزل دون موافقة المالك (خدمة مدفوعة).

أ: يتم إجراء الإصلاح تحت الضمان في الحالات التالية:

- يتم استخدام الأداة لأغراض غير تلك المحددة في تعليمات التشغيل.
- فشل بسبب التحميل الزائد (فشل متزامن للعضو الدوار وملفات الجزء الثابت أو كلا ملفات الجزء الثابت - يتم اكتشافه فقط أثناء التشخيص (في مركز الخدمة
- الأضرار الميكانيكية لأداة الطاقة.
- حدوث النواقص بسبب تصرفات الأطراف الثالثة، القوة القاهرة، الكوارث الطبيعية، الظروف الجوية السيئة و/أو التأثيرات الخارجية للبيئات العدوانية ودرجات الحرارة العالية.
- البلى العادي للأداة: استنفاد كامل أو جزئي للموارد، تلوث داخلي أو خارجي قوي، صدأ، زيت تشحيم مستخدم في علبة التروس (انظر الفصل "تعليمات السلامة" في كتيبات المستخدم
- تلف الأداة بسبب ارتفاعات الطاقة.
- الأضرار التي تلحق بالمنتج بسبب عدم الامتثال للوائح التخزين والنقل (انظر الفصل "تعليمات السلامة")
- بعد محاولات الفتح والإصلاح وإجراء تغييرات هيكلية وتزبييت الأداة الكهربائية خلال فترة الضمان، كما يتضح، على سبيل المثال، من التجاعيد على الأجزاء المتشابهة من مثبتات أجزاء الجسم.
- الأعطال المرتبطة بنقص صيانة الأداة الكهربائية.
- أداة كهربائية مفككة جزئياً أو كلياً.

من المفترض أن يقوم العملاء بتفويض الحق في تشخيص الأدوات إلى مركز خدمة في غيابه. سيتم إبلاغ المالك بأي انتهاكات

